



The French Corvette Specialist

C3 (68-82), C4 (84-96), C5 (97-04), C6 (05...)

*Quartier St Maurice - 26730 HOSTUN
Tel +33 475.488.318 - Fax +33 475.489.126*

www.dcr-engineering.com - contact@dcr-engineering.com

*DEVELOPPEMENT TECHNIQUE & CONCEPTION
PRÉPARATION, SAV & MAINTENANCE
NÉGOCE & PIÈCES DÉTACHÉES*

GENERALITES

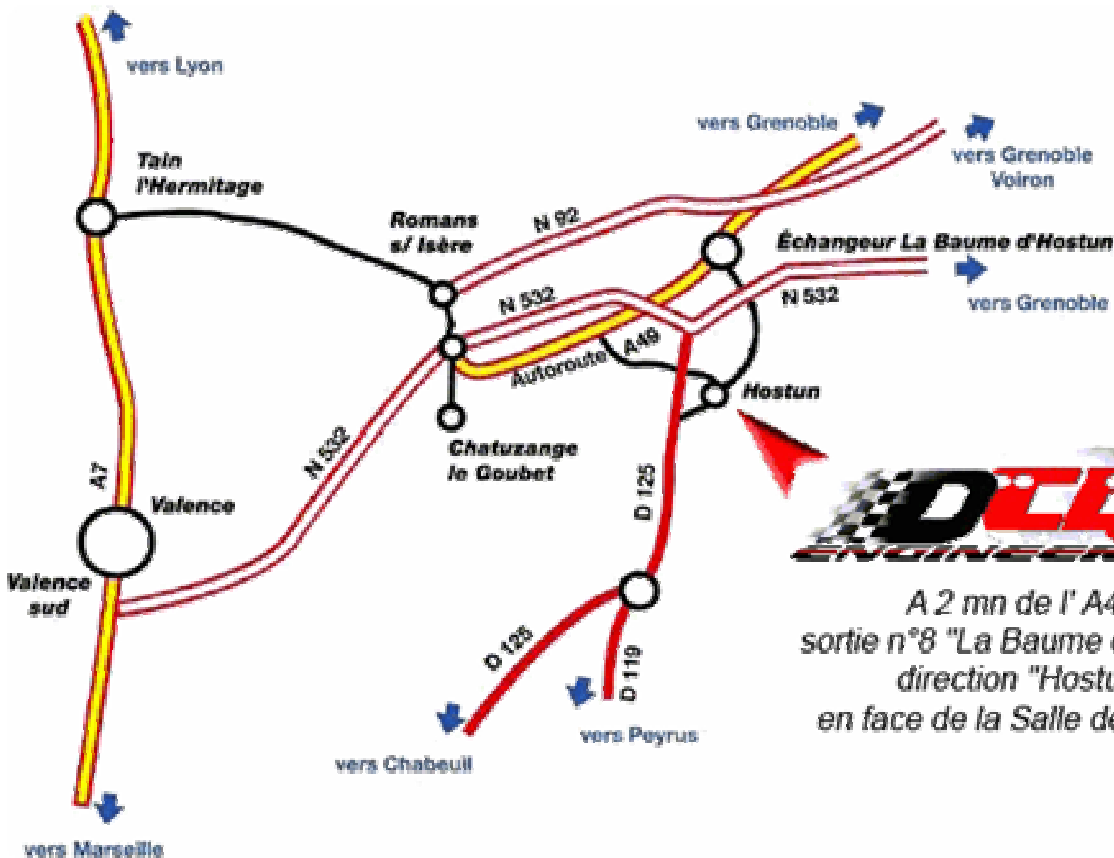
Nos horaires d'ouverture au public sont : le lundi de 14h à 18h, du mardi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h et le samedi uniquement sur RDV.

Pour être assuré de bien choisir votre Corvette et ses équipements, l'année de chaque Corvette en vente chez DCR correspond à un caractère bien spécifique du numéro de série, qui identifie l'année exacte de fabrication et non la date administrative de mise en circulation.

Tous nos prix s'entendent TTC. En cas d'envoi de pièces, les frais d'emballage et de ports seront facturés en sus de votre commande.

LOCALISATION

A 15 mn de Romans sur Isère (26), à 20 mn de la Gare VALENCE TGV, à 1h de L'Aéroport LYON ST EXUPERY.



HISTORIQUE

THE ROOTS ... RETOUR AUX SOURCES DE DCR

DCR Engineering, plus qu'une entreprise dédiée à l'icône CORVETTE DE 1953 A NOS JOURS, c'est un concept qui est né dans l'esprit de Denis CHAVEY, le Manager, alors qu'il est encore adolescent.

Sa passion naissante et son intérêt pour la technique, la compétition automobile et les "muscle cars" américains des années 60 à 70, l'amène à vite l'évidence : son métier passera obligatoirement par ses passions et par la Corvette en particulier (qu'il découvre au fur et à mesure de la lecture de revues spécialisées, françaises ou américaines).

Son goût pour la communication et l'envie de partager avec les autres le décide à 20 ans à créer sa propre entreprise, dès son retour du service militaire, un an plus tard.

Il souhaite déjà proposer un ensemble de services complets, pour que ses clients profitent sans contraintes de leurs belles américaines, de l'import de pièces ou de véhicules (recherche personnalisée), de l'entretien complet aux préparations & personnalisations.

Ensuite les événements s'enchaînent rapidement, au travers de diverses opportunités.

1986 & 1988, premiers tours de roues dans le cadre d'une des premières courses de dragsters française à Munchhouse en Alsace, à l'initiative de Rico ANTHES et Urs ERBACHER ;

1988, la découverte de celle qui est toujours sa compagne en 2009 et qui a participé à toutes les aventures des débuts, a partagé les premières difficultés et les premières réussites, a assuré l'intendance (voire la mécanique) lors de nombreux week-ends de courses ... tout en étant sa première "fan" et collaboratrice au sein de l'entreprise ;

1989, la rencontre avec celui qui est devenu son partenaire pour les imports en direct des USA et son ami dans le privé ;

1992, le championnat de France sur circuit avec PEUGEOT, dans le cadre de la 905 SPIDER CUP : participation à la fabrication du châssis et au développement de la voiture de course, création d'une structure compétition et premier circuit au volant de cette monoplace (parmi les plus performantes de l'époque) ;

1995, Denis CHAVEY pressent la nécessité de se spécialiser et y réfléchit sérieusement ;

1997, c'est décidé, DCR va devenir "The French Corvette Specialist", associant son concept de service total à la volonté d'apporter le meilleur du marché américain, et l'adapter à une philosophie de l'automobile propre à la clientèle française et européenne.

DCR TODAY

DCR Engineering est votre interlocuteur privilégié pour tout ce qui concerne votre Corvette.

Une équipe impliquée et professionnelle, aux cotés de Denis CHAVEY, vous accueille et vous accompagne afin de vous offrir le meilleur pour vous et votre Corvette.

VENTE DE VEHICULE

LE CHOIX DE VOTRE VEHICULE

Un grand choix de véhicules vous est présenté sur notre site internet, mis à jour régulièrement, avec de nombreuses photos et leurs principales caractéristiques.

Ceux-ci sont disponibles immédiatement ou sous 3 semaines en moyenne (sauf import USA en cours).

L'année de chaque Corvette en vente sur notre site correspond à un caractère bien spécifique dans le numéro de série, qui identifie l'année exacte de fabrication et non la date administrative de mise en circulation.

Contrat de Réservation

Votre choix est fait, mais le véhicule n'est pas encore entré sur notre parc ou votre planning ne vous permet pas de venir le chercher dans les prochains jours : nous signons ensemble un Contrat de Réservation, rappelant toutes les caractéristiques de notre accord, validé par 30% d'arrhes.

La date de livraison est convenu par écrit (généralement 2 à 3 semaines) et le solde est versé à la livraison (ou dans les 3 semaines suivant la signature du contrat).

Contrat de Commande

Vous recherchez un véhicule avec des critères très particuliers, qui demande une recherche spécifique ou un import USA ? Nous signons ensemble un Contrat de Commande. Notre connaissance du marché européen, notre position privilégiée sur le sol américain, nos contacts développés depuis de nombreuses années avec divers professionnels de référence, vous assurerons une totale satisfaction à la découverte de votre véhicule lors de sa livraison.

35% d'arrhes sont demandés à la signature, puis un second versement de 35% sur présentation de la preuve d'achat du véhicule sélectionné, le solde est réglé à la livraison.

Contrat de Dépôt-Vente

Vous souhaitez vendre votre Corvette sans vous ennuyer avec les contraintes de la transaction ? Si vous êtes déjà client chez nous, ou après un check-up effectué par nos services, nous pouvons vous proposer un Contrat de Dépôt-Vente.

Vous nous livrez votre Corvette chez DCR (au plus tard à la date de signature du Contrat), avec le plein d'essence.

Vous maintenez une couverture d'assurance minimum (RC), tout incident éventuel lié à la présentation de votre Corvette ou aux essais avec des acheteurs potentiels sont couverts par notre assurance garage.

Votre Corvette sera proposé à la vente, avec les travaux et révisions suivants : nettoyage intérieur et extérieur, vidanges et filtres, réglage allumage, contrôle des éléments de freinage & demi-trains & échappements, contrôle technique en règle. Ces prestations sont incluses dans notre commission de vente.

Si le véhicule nécessite d'autres travaux ou interventions techniques plus importants, le vendeur et l'acheteur en sont informés et il conviendra de trouver un accord le cas échéant.

LA LIVRAISON DE VOTRE VEHICULE

Vous prenez possession de votre véhicule en nos locaux.

Denis CHAVEY ou l'un de nos collaborateurs est disponible pour vous apporter toutes informations sur son historique, les entretiens, le fonctionnement des accessoires et options, etc.

Accompagné d'une écoute attentive à toutes vos questions, la prise en main de votre véhicule sera un moment privilégié ...

Les révisions et contrôles (hors modalités spécifiques sur certains dépôts-ventes) sont effectués sur : les filtres et fluides, l'allumage, la gestion électronique, les courroies et galets, les éléments de freinage, les articulations de 1/2 trains, les cardans et rotules, les pneumatiques et l'éclairage.

Le véhicule est nettoyé intérieur et extérieur, les cuirs sont traités ainsi que les joints d'étanchéité carrosserie (silicone ou graisse siliconée).

Garantie DCR

Les véhicules neufs ou récents bénéficient de la garantie constructeur.

En option forfaitaire pour les véhicules confiés en dépôt-vente par nos clients, ou inclus dans le prix de vente de nos véhicules, la garantie DCR est de 3 à 12 mois sur organes mécaniques (hors frais de rapatriement) : moteur, boîte, pont, demi-trains (hors électrique, électronique, pièces d'usure, pièces d'intérieur et périphériques moteur).

Toutes interventions de mécanique diverse ou d'entretien effectuées en dehors de nos services annulent cette garantie sans recours possible.

VENTE DE PIECES ET D'ACCESSOIRES

DISPONIBILITE DES PIECES

Nous prenons vos commandes par téléphone, par fax ou par mail : n'oubliez pas de nous communiquer le numéro de série de votre Corvette afin que nous puissions identifier parfaitement les pièces recherchées.

Nous avons en stock les pièces les plus courantes depuis les Corvette C3 ou C4.

Pour les autres pièces, nous faisons une demande de disponibilité à nos fournisseurs pour vous donner rapidement un délai approximatif d'approvisionnement : si celles-ci sont en stock aux USA, nous nous faisons livrer le plus souvent sous 15 à 20 jours.

En cas d'urgence, nous pouvons vous proposer une livraison plus rapide via un envoi Fedex depuis les USA : ce service reste cependant onéreux et vous sera facturé en sus.

Frais d'emballage et de port

Si les pièces sont en stock ou dès réception des pièces commandées, nous vous faisons livrer à l'adresse de votre choix, par messagerie (48h environ en métropole) ou par transporteur pour les colis de plus de 30 kg.

Les frais d'emballage et de transport vous seront facturés en sus : nous pouvons vous les communiquer avant de finaliser votre commande.

MODALITES DE COMMANDE ET DE REGLEMENT

Pour toute commande de pièces non stockée dans notre magasin, nous vous demandons un acompte de 30% pour confirmation.

Nous vous demandons le solde de votre commande avant tout envoi, soit par chèque, soit par CB en vente à distance.

La facture sera jointe au(x) colis, sauf demande de votre part pour un envoi à une autre adresse.

Dans le cas d'un règlement par CB, nous aurons besoin de votre numéro à 16 chiffres, de la date de validité et des trois derniers chiffres au dos de votre carte.

Par sécurité, ne communiquez jamais tous vos numéros sur le même mail : faites deux mails, ou joignez-nous par téléphone ou par fax.

Les échanges standards avec consigne

Certaines pièces sont proposées en échange standard, avec une consigne : vous devez nous renvoyer les pièces usagées dans un délai impératif d'un mois à partir de votre date de réception des pièces neuves. Tout retard même peu important annule le bénéfice de l'avoir ou du remboursement correspondant.

Garantie DCR

Les pièces neuves, montées dans nos ateliers ou vendues par nos services, bénéficient généralement de la garantie du fabricant : toute pièce abîmée, défectueuse ou cassée sera alors échangée.

N.B.

Pour certaines pièces électroniques ou électriques, la garantie ne s'applique que si le montage est effectué dans notre atelier.

En cas d'échange sous garantie sur une vente à distance, nous prenons en charge les frais de réexpédition de la nouvelle pièce. Les frais de retour de la pièce défectueuse, ainsi que le coût éventuel de la main d'oeuvre de remplacement, restent à la charge du client.

TRAVAUX

ESTIMATION

Nous établissons sur demande toute estimation de travaux concernant votre véhicule.

Cependant, il est parfois nécessaire de démonter certaines pièces pour effectuer un diagnostic cohérent d'une panne : les heures correspondantes vous seront facturées même si vous choisissez de ne pas faire exécuter les travaux préconisés.

CHECK-UP

Vous voulez mieux connaître l'état ou les antécédents de votre Corvette ?

Notre expérience sur toutes les générations de Corvette et une très bonne connaissance de leurs points forts et faibles nous permet de vous proposer un service Check-Up très complet afin de vous renseigner au mieux, ou vous permettre de programmer d'éventuels futurs travaux selon l'urgence ou l'entretien préconisé ...

TRAVAUX

Lors de notre premier contact, des fiches informatiques concernant vous et votre Corvette seront créées afin de permettre le meilleur suivi possible, une continuité de l'historique des travaux effectués et de nos préconisations pour le futur.

Le collaborateur désigné pour prendre en charge votre Corvette vous fera signer, après que vous l'ayez rempli ensemble, un Ordre de Réparation : ceci pour confirmer votre commande des-dits travaux et vous assurer qu'aucun complément non prévu ne vous sera facturé sans votre accord préalable.

Si nous venons à constater qu'un élément de sécurité important demande des travaux immédiats, en tant que professionnel nous sommes dans l'obligation de les effectuer après avoir obtenu votre accord.

Si, malgré nos préconisations, vous exigez de repartir avec votre Corvette, bien qu'alerté sur les risques encourus, nous serons dans l'obligation de vous faire signer une décharge de responsabilité nous dégageant de toutes conséquences dommageables et pénales pouvant résulter de votre choix.

Prochainement nous mettrons en ligne les principales étapes d'entretien préconisées pour votre Corvette : dans l'attente, notre team reste à votre disposition pour vous informer au mieux.

Pack EVOs DCR

Les packs DCR EVOLutions sont des ensembles de pièces (moteur, suspensions, freinage, esthétique ...), préparations, programmations performance sélectionnées, développées, testées et validées par nos services.